

LABEL PROCEDURE

Solomonde

Een energielabel laat zien hoe energiezuinig een woning is. Eigenaren zijn verplicht bij verkoop en verhuur over een energielabel te beschikken.

Sinds 2021 hanteert de landelijke overheid een nieuw systeem voor het berekenen en toekennen van energielabels. Hiermee wordt berekend hoeveel energie een gebouw verbruikt (energieprestatie). Dit gebeurt voor alle gebouwen volgens eenzelfde rekenmethode (vastgelegd in de norm NTA 8800). Deze energieprestatie wordt uitgedrukt in energie per vierkante meter gebruiksoppervlak per jaar (afgekort Pfe of KWh/m².jaar).

Energielabel	EP-2 vanaf 01-01-2021 (Primair fossiel energieverbruik vlg. NTA8800)
A++++	$\leq 0,00$
A+++	$0 \leq Pfe \leq 50,00$
A++	$50,01 \leq Pfe \leq 75,00$
A+	$75,01 \leq Pfe \leq 105,00$
A	$105,01 \leq Pfe \leq 160,00$
B	$160,01 \leq Pfe \leq 190,00$
C	$190,01 \leq Pfe \leq 250,00$
D	$250,01 \leq Pfe \leq 290,00$
E	$290,01 \leq Pfe \leq 335,00$
F	$335,01 \leq Pfe \leq 380,00$
G	$Pfe > 380,00$

Naast de energieprestatie wordt nog meer informatie berekend waaronder ook het aandeel hernieuwbare energie. Het geeft zo een indicatie van het fossiele energiegebruik van een woning. Een laag gebruik van fossiele energie wordt steeds belangrijker.

Op een energielabel wordt niet alleen het energieverbruik weergegeven maar ook diverse andere informatie en aanwijzingen om uw woning nog energiezuiniger te maken.

Inspecties, metingen en dossiervorming

Niet alleen de rekenmethode maar ook de procedure is sinds 2021 veranderd (vastgelegd in de norm BRL 9500).

Hierin is voorgeschreven dat een gecertificeerde energie-Prestatie-adviseur de woning ter plaatse moet inspecteren en opmeten. Ook moet een dossier worden opgesteld dat wordt toegevoegd aan de landelijke database voor energie-labels. Onderdeel van dit dossier kunnen foto's zijn, bouwtekeningen, facturen en berekeningen.

De opname moet onderbouwd worden met bewijsstukken. Voor de klant houdt dit in dat hij/zij waar mogelijk bewijsstukken overlegt. Bijvoorbeeld bouwtekeningen of van ingrepen die van belang kunnen zijn voor een goede energieprestatie van de woning. Het gaat dan bijvoorbeeld om facturen op naam en adres met specificaties, bijvoorbeeld voor spouwmuurisolatie of dakisolatie waaruit de diktes blijken van het toegepaste isolatiemateriaal. Het gaat vooral om toepassingen die moeilijk met het oog waarneembaar zijn. Bij ontbreken van deze informatie worden namelijk aannamen gedaan die minder gunstig kunnen uitpakken voor het resultaat. Alle metingen en visueel waarneembare zaken worden verder opgenomen door de energieprestatieadviseur. Vanzelfsprekend is het hiervoor nodig dat de klant of een vertegenwoordiger bij inspectie aanwezig is en dat alle ruimtes en installaties van de woning goed toegankelijk zijn.

De inspectieduur is afhankelijk van de complexiteit van de woning en varieert van een half uur tot drie uur in extreme gevallen (grote, complexe woningen). Helaas kan dit soms als een inbreuk op de privacy worden ervaren; er loopt iemand door uw woning van alles op te meten en overal foto's van te nemen. Maar dit hoort bij de wettelijke procedure.

Verwerking, registratie en certificaat

Na inspectie en als alle gegevens zijn verzameld kan de verwerking plaatsvinden. De gegevens worden ingevoerd in een softwaresysteem en de informatie voor het energielabel wordt berekend. De berekeningen worden volgens een strikte methodiek uitgevoerd waarbij weinig ruimte is voor interpretatie. Wel kan de klant het resultaat gunstig beïnvloeden door de juiste bewijsstukken te overleggen, zie de paragraaf hierboven over inspectie. De berekening en het dossier worden vervolgens ingevoerd in een landelijk systeem en afgemeld. Daarna komt een digitaal certificaat beschikbaar dat verstuurd wordt naar de klant. Dit certificaat en de registratie van het label zijn 10 jaar geldig.

Kwaliteitscontrole

Om de betrouwbaarheid te waarborgen schrijft de BRL 9500 een uitgebreid systeem voor van toezicht, audits en controles. Dit kan deels binnen één organisatie plaatsvinden waarbij de

uitvoering en controle gescheiden zijn. Het is ook mogelijk dat de energieprestatieadviseur zich aansluit bij een koepelorganisatie die bevoegd is om deze controles uit te voeren. Solomonde werkt volgens dit laatste model en heeft zich aangesloten bij een koepelorganisatie.

Voor de klant betekent dit dat de kwaliteit van het energielabel gewaarborgd wordt. Ook heeft de klant het recht om zijn volledige projectdossier op te vragen. Voor het geval dat de klant het niet eens is met het resultaat van de berekeningen zijn eveneens procedures voorgeschreven. De klant neemt in dat geval in eerste instantie contact op met de energie-adviseur. Als ze er samen niet uitkomen kan de klant vervolgens contact opnemen met de koepelorganisatie. De naam van deze organisatie staat op het energielabel.

Tenslotte kan de koepelorganisatie ook meelopen met de energie-adviseur bij inspecties, steekproefsgewijs audits uitvoeren bij verwerking van de gegevens en de kwaliteit van de dossiers maar ook controle-inspecties doen achteraf. Voor de klant betekent dit dat er in sommige gevallen twee inspecteurs op bezoek kunnen komen, dat de verstrekking van het energielabel enkele dagen vertraging kan oplopen maar ook dat de klant medewerking moet verlenen aan een eventuele controle-inspectie achteraf. Indien geen medewerking wordt verleend aan deze controle-inspectie, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database en is het energielabel niet meer geldig.

Kort samengevat betekent de procedure voor u als klant:

- Een inspectie ter plaatse in uw woning is onderdeel van de procedure. Hierbij moet de eigenaar of een vertegenwoordiger aanwezig zijn en een goede toegang verleend worden tot alle ruimten en installaties van de woning. De duur van de inspectie varieert van een half uur tot drie uur in extreme gevallen.
- In het belang van een goed resultaat moet de klant bewijsstukken overleggen die van belang kunnen zijn voor de energieprestatie van de woning. Deze bewijsstukken moeten voldoen aan strikte voorwaarden zoals geadresseerde facturen met isolatiedikten.
- Na verwerking en verstrekking van het label heeft de klant recht op inzage in het volledige projectdossier.
- Ook heeft de klant recht op bespreking met de energie-adviseur en vervolgens met de koepelorganisatie als hij of zij het niet met het resultaat eens is.
- De klant moet medewerking verlenen aan een eventuele steekproefsgewijze controle achteraf .